

| 위치                 | 오류유형 | 수정 전                                                                                                          | 수정 후                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 218~218p<br>49번 해설 | 해설   | 고객이 제기한 민원이 반복적으로 발생하지 않도록 조치하기<br>위해서 자신의 개인 업무 노트에 기록해 두는 것보다 민원사례를<br>전 직원과 공유하여 교육이 될 수 있도록 하는 것이 더 적절하다. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A : 실내·외 온도 차이가 5도 이상이면 건강에 나쁜 영향을<br/>끼치게 된다. 따라서 실내·외 온도 차이가 크게 나지 않게<br/>조심해야겠다는 반응은 적절하다.</li> <li>• C : 전구를 닦지 않은 것은 최고 40%까지 밝기가 떨어지기<br/>때문에 결론적으로 에너지를 더 많이 소모하게 된다. 따라서 한<br/>달에 한 번 전등을 닦는 습관은 에너지 절약에 도움이 된다.</li> <li>• B : TV를 보지 않을 때는 플러그를 꼭 빼놓아야 한다.</li> <li>• D : 선풍기는 강, 중, 약 조절에 따라 10W의 전력 소모차이가<br/>있으므로, 전력소비가 적은 약한 바람으로 사용해야 한다.</li> </ul> |

도서의 오류로 학습에 불편드린 점 진심으로 사과드립니다.  
더 나은 도서를 만들기 위해 노력하는 시대교육그룹이 되겠습니다.