위치	오류유형	수정 전	수정 후
1 58p 번호 : 10	문제-본문		

수정 전

10 다음은 수리기사가 보내온 A/S 점검 결과 내용이다. 이를 토대로 고객에게 청구해야 할 비용은 얼마인가?

〈A/S 점검표〉

점검일자 : 2023년 3월 24일(월)

대상제품		MD – RO439 Model CCTV 카메라 1대
제품위치		건물 내부
점검항목		점검내용
외부	전면 헤드	전면 유리 파손 교체
	후면 고정대	이상 무
	본체	이상 무
내부	메인보드	이상 무, 클리너 사용(비용 ×)
	전원부	전원 배선 교체
	출력부	41만 화소 IR 교체
기타사항		로비 CCTV 1대 추가 설치(제품비 80,000원)

① 41,000원
② 51,000원
③ 101,000원
④ 121,000원
⑤ 131,000원

수정 후

10 다음은 수리기사가 보내온 A/S 점검 결과 내용이다. 이를 토대로 고객에게 청구해야 할 비용은 얼마인가?

<A/S 점검표>

점검일자 : 2023년 2월 24일(금)

대상제품		MD–RO439 Model CCTV 카메라 1대
제품위치		건물 내부
점검항목		점검내용
외부	전면 헤드	전면 유리 파손 교체
	후면 고정대	이상 무
	본체	이상 무
내부	메인보드	이상 무, 클리너 사용(비용 ×)
	전원부	전원 배선 교체
	출력부	41만 화소 IR 교체
기타사항		로비 CCTV 1대 추가 설치(제품비 80,000원)

<서비스처리비용>

구성	수리조치 사항		고객부담금(원)	비고
DVR 녹화기 관련	모델별 펌웨어 업그레이드 설치		20,000	회당
	하드 디스크 초기화 및 기능 점검		10,000	회당
	이전 설치로 인한 네트워크 관련 작업		20,000	–
	PC장착 카드형 DVR CD–Key		10,000	개당
	DVR 메인보드 파손		수리 시 50,000 교체 시 100,000	–
CCTV 카메라 관련	각종 카메라 이전 설치		건물 내 30,000 건물 외 50,000	–
	각종 카메라 추가 설치		건물 내 10,000 건물 외 20,000	제품 구매비 별도
	영상관련 불량	1) 기본 27만 화소 모듈	15,000	개당
		2) 27만 화소 IR 모듈	20,000	개당
		3) 41만 화소 IR 모듈	30,000	개당
	각종 카메라 전면 유리 파손 교체		3,000	개당
	카메라 전원·영상 배선 교체		8,000	–
	소비자 과실로 인한 내부 파손		수리 시 50,000 교체 시 100,000	–

① 41,000원
② 51,000원
③ 101,000원
④ 121,000원
⑤ 131,000원

위치	오류유형	수정 전	수정 후
수정사유	지문 서비스처리비용>표 누락		

도서의 오류로 학습에 불편드린 점 진심으로 사과드립니다.
더 나은 도서를 만들기 위해 노력하는 시대교육그룹이 되겠습니다.