

위치	오류유형	수정 전	수정 후
73~73p 번호 : 26	문제-문항	26 (문제생략) ① 개별화추구고객	26 (문제생략) ① 편의적 고객
101~101p 번호 : 10	해설	10번 해설 ④ 컨설팅이 무형성의 정도가 가장 높다고 볼 수 있다.	10번 해설 ⑤ 컨설팅이 무형성의 정도가 가장 높다고 볼 수 있다.
189~189p 번호 : 50	문제-본문	50. 세스(Sheth), 뉴먼(Newman), 그로스(Gross)'(1991)가 분류한 고객인지 가치 중 실용적 가치 에 대한 설명으로 올바른 것은?	50. 세스(Sheth), 뉴먼(Newman), 그로스(Gross)'(1991)가 분류한 고객인지 가치 중 기능적 가치 에 대한 설명으로 올바른 것은?

도서의 오류로 학습에 불편드린 점 진심으로 사과드립니다.
더 나은 도서를 만들기 위해 노력하는 시대교육그룹이 되겠습니다.